

ALMINDELIGE BETINGELSER FOR
ARBEJDER OG LEVERANCER

Udgave af 23. november - 2016

1 OPTIMON` s hemmeligholdelsespligt

OPTIMON træffer alle rimelige og nødvendige foranstaltninger til hemmeligholdelse af den oprettede aftale og de arbejder og resultater, som efter aftalen tilhører rekvirenten.

Når Optimon påtager sig en opgave, hvori indgår vurdering af en ydelse præsteret af tredjepart, skal rekvirenten respektere, at Optimon kan henvende sig til tredjeparten eller til andre relevante personer for at søge oplysninger til brug ved opgavens løsning.

Optimon er til enhver tid berettiget til at meddele oplysninger, som Optimon ifølge lovgivningen har en forpligtelse til at afgive.

2 Rekvirentens hemmeligholdelsespligt

Rekvirentens offentliggørelse af indsatser og andet materiale udarbejdet af OPTIMON må kun ske efter skriftligt samtykke fra OPTIMON.

Ved en eventuel offentliggørelse af opgaven og dens resultater skal OPTIMON omtales på rimelig måde og i overensstemmelse med OPTIMON` s andel af det samlede arbejde, der har ført til de omtalte resultater.

3 Rettigheder

Rekvirenten har ophavsretten til alt, hvad der udvikles til denne kontrakt i dens løbetid med Optimon med undtagelse af manglende rettidig betaling som anført i Optimons faktura, hvor alle rettigheder til det leverede tilhører Optimon. Rekvirenten respekterer alle open source forhold og licenser, som er relevante for kontrakten indgået med Optimon.

OPTIMON` s generelle undervisningsmateriale er copyright-beskyttet og stilet til navngivne personer eller virksomheder. Rekvirenten må tilse, at alle modtagere respekterer denne beskyttelse.

4 Ansvarsbegrænsning

OPTIMON påtager sig intet ansvar for skader eller tab, som virksomheden eller dens kunder måtte lide som følge af tvister, fejl eller mangler ved det udførte arbejde eller det leverede.

OPTIMON er ej heller ansvarlig for skader eller tab, som skyldes brugen af det leverede eller eventuelle forsinkelser af arbejdet.

Hele arbejdet regnes i denne sammenhæng som udført af og i rekvirentens virksomhed.

5 Gyldighed

Aftalen gælder for alle opgaver udført for rekvirenten af OPTIMON.

6 Aftaleændringer

Alle aftaleændringer skal udfærdiges skriftligt og vedhæftes aftalen som tillæg. Optimon anfører henvisning med link til vores til enhver tid gældende vilkår i vores faktura, og kunden accepterer ved betaling at have læst og accepteret disse vilkår.

7 Specielle forhold vedr. hosting af webservere

7.1 OPTIMON's server er en elæringsplads for både uddannelsesinstitutioner, erhvervsdrivende og deres kunder, kursister, elever og studerende. OPTIMON tillader generelt enhver form for information, der ikke er i strid med bestemmelser i den danske lovgivning. Det er dog ikke tilladt at placere store filarkiver til fri download. OPTIMON opkræver som udgangspunkt ikke afgift for trafikken, men forbeholder sig ret til at ændre aftalen, hvis der kan registreres en trafikmængde, der overstiger mængden angivet i aftalen.

7.2 Det er kundens eget ansvar, at lovligheden af det på OPTIMON's servere lagrede materiale følger den danske lovgivning, samt overholder skrevne og uskrevne etiske regler omkring Internettet.

7.3 Gene af andre abonnenter eller overtrædelse af forretningsbetingelser vil blive betragtet som misbrug af OPTIMON's ydelser. Dette kan til enhver tid medføre lukning, samt opsigelse af et abonnement. OPTIMON er i enhver henseende suveræne i definitionen af ordet misbrug.

7.4 OPTIMON fralægger sig ethvert ansvar for kundens direkte eller indirekte tab i anledning af data-tab, systemnedbrud, uvedkommendes adgang på hjemmesiden eller anden form for manglende levering af bestilte ydelser hos OPTIMON.

7.5 OPTIMON tilstræber at systemerne er tilgængelige 24 timer i døgnet, året rundt. OPTIMON er dog berettiget til at afbryde driften, når vedligeholdelse af serveren, e-learningsoftwaren eller andre tekniske forhold gør det nødvendigt. Sikkerhedsopdateringen af e-learningsoftwaren skal foretages senest 10 hverdage efter det er blevet tilbudt kunden af OPTIMON. Øvrig opdatering foretages når det er nødvendigt, og i det omfang det er muligt med mindst en dags varsel.

7.6 Betalingsbetingelserne for hosting er forudbetaling årligt forud netto kontant på dagen hvor serverens login-oplysninger modtages.

8 Abonnement og opsigelsesvarsel

8.1. Et abonnement er gældende fra datoen specificeret i den tilhørende aftale og henvisning til aftale i seneste tilsendte faktura.

8.2a Klippekort: Aftaler om løbende ydelser og abonnementer kan opsiges skriftligt af begge parter med 90 dages varsel. Klippekort fornyes løbende, når der er 20% tilbage af klippekorttimerne, eller senest op til udløbsdatoen. Klippekortet fornyes derpå til et klippekort af samme størrelse som foregående købte klippekort. Ønskes der et mindre klippekort skal dette meddeles OPTIMON skrifteligt senest 100 dage før klippekortet udløber tidsmæssigt eller før klippekortet er benyttet med 80%. Det er kunden, der skrifteligt udbeder sig klippekortrapporter fra Optimon og holder sig derved aktivt ajour. Hvis der bruges flere timer end, der ligger på klippekortet afregnes disse til den gældende timetakst for vores konsulentytelser, hvis det er det sidste klippekort i projektet. I løbende projekter fratrækkes disse overbrugte klip det nye klippekort.

8.2b Webservere: Webservere betales et år forud ad gangen og fornyes og ændres efter samme størrelse og tidsvarsel som klippekortet.

8.3. Optimon forbeholder sig retten til, til enhver tid og med øjeblikkelig virkning at annullere en aftale og nedlukke en kundes aktiviteter såfremt der foreligger

argumenter eller beviser for at kunden har forbrudt sig mod denne aftale, eller på anden måde har misbrugt Optimon, eller en nedlukning på nogen anden måde vurderes nødvendig fra Optimon's side. Kunden er i så fald fortsat ansvarlig for at betale for hele den aftalte periode.

8.4. Aftalen kan af kunden ikke overdrages, sælges eller på nogen anden måde videregives til tredjepart uden udtrykkelig skriftlig accept fra Optimon.

8.5. Aftalen indeholder som udgangspunkt ingen fortrydelsesret, med undtagelse af standardydelser til privatkunder der jf. forbrugeraftaleloven er omfattet af 18 dages fortrydelsesret. Serverløsninger, domænenavne, konsulentytelser og lignende individuelle løsninger er ikke omfattet af denne fortrydelsesret, da der her er tale om specialtilrettede tjenesteydelser rettet specifikt mod den individuelle kunde.

9 Klippekort

Besparelser, gennem lavere timesats, kan opnås ved køb af en større timepulje:

Arbejdstid

Faktorerne for træk på klippekortet er angivet inden for normal arbejdstid, dvs. inden for tidsrummet 08:30-16:30 på alle hverdage.

Ved udførelse af konsulentopgaver uden for det angivne tidsrum forøges faktortrækket som følger:

Dag	Tidsrum	Ekstra træk
Mandag til fredag	16:30 – 8:30	+ 100 %
Weekender	Døgnet rundt	+ 100 %
Helligdage	Døgnet rundt	+ 100 %

9.1 Tidsforbrug ved ad hoc supportklippekort afregnes med et kvart klip pr. 15 minutter de første 10 dage, ved køb af de første 50 klip eller flere klip, hvor der er supporthenvendelser og derefter beregnes der med et klip pr. påbegyndt time. Tidsforbrug til transport afregnes med et klip pr. time.

Ubrugte klip på klippekortet krediteres ikke.

Klippekortet har, med mindre andet aftales skriftligt, gyldighed i maksimalt et halvt år fra fakturadato eller når det er opbrugt. Klippekortet er et abonnement, jvf. afsnit 8 om abonnement og opsigelsesvarsler.

Status på forbrug af klip på klippekortet ændres, efter at vi vurderer behandling af et spørgsmål afsluttet.

Klippekortets betalingsbetingelser er med mindre andet er skrevet i tilbuddet en forudbetaling netto kontant.

10 Underleverandører

10.1 OPTIMON forbeholder sig ret til at anvende underleverandører samt antage eksterne konsulenter til opfyldelse af sine forpligtelser.

11 Force majeure

11.1 En part er uden ansvar over for den anden part, såfremt der foreligger force majeure. Som force majeure anses bl.a. krig, strejker, mangelfulde leverancer fra underleverandører, beskadigelse af produktionsapparat, edb virus samt andre forhold uden for den berørte parts kontrol.

12 Mangler

12.1 Kunden er forpligtet til straks at afprøve den leverede ydelse med henblik på at konstatere, om det leverede opfylder det aftalte.

12.2 Konstaterer kunden fejl i det leverede, skal kunden inden 8 dage fremsende skriftlig reklamation indeholdende specifikation af den pågældende fejl og beskrivelse af fejls konsekvens for kundens benyttelse af det leverede.

12.3 Optimon er til enhver tid berettiget til at foretage vederlagsfri afhjælpning og/eller omlevering. Ved behørig gennemført afhjælpning og/eller omlevering kan kunden ikke gøre andre beføjelser gældende som følge af mangler. Forholdsmæssigt afslag i prisen ydes kun ved væsentlige mangler, som Optimon vælger ikke at udbedre ved afhjælpning og/eller omlevering.

13 Voldgiftsbestemmelse

Tvister vedrørende fortolkningen af denne aftale eller tvister i øvrigt mellem OPTIMON og rekvirenten vedrørende ovenfor omtalte aftale, skal afgøres ved voldgift ifølge den for voldgift gældende lov nr. 171 af 24. maj 1872 med senere ændringer. Voldgiftsretten skal nedsættes i Aarhus ved de almindelige domstole og dansk ret skal lægges til grund for afgørelsen.

14. Stempling

Eventuelle udgifter til stempling afholdes af rekvirenten.